

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : BAGAGES ET ASSISTANCE RAPATRIEMENT- 6269

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit BAGAGES ET ASSISTANCE RAPATRIEMENT est un contrat d'assurance voyage dont l'objet est de couvrir l'Assuré au cours de son voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ BAGAGES

Jusqu'à 2 000 € par personne et 7 500 € par évènement

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Rapatriment ou transport sanitaire (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie)

Rapatriment de personnes et enfants mineurs

Visite d'un proche jusqu'à 150 € par nuit et 10 nuits maximum

Prolongation de séjour pour raisons médicales

Poursuite de séjour

Retour impossible suite à restriction sanitaire dans le pays de destination : titre de transport jusqu'à 1000 € par personne

Frais hôteliers suite à retour impossible ou mise en quarantaine : 100 € par nuit et par personne maximum 15 nuits

Frais médicaux hors pays de résidence jusqu'à 150 000 € /

Franchise 250 € par personne

Frais dentaires jusqu'à 250 €

Envoi de médicaments à l'étranger

Rapatriment de corps

Frais funéraires jusqu'à 2 500 €

Formalité décès

Retour anticipé

Chauffeur de remplacement

Assistance juridique à l'étranger jusqu'à 10 000 € pour la caution pénale et 5 000 € pour les honoraires d'avocat

Frais de recherche jusqu'à 4 500 €

Frais de secours sur piste jusqu'à 4 500 € par personne et 9 000 € par évènement

Transmission de messages urgents

Avance de fonds à l'étranger jusqu'à 1 500 €

Papiers officiels

Soutien psychologique jusqu'à 2 entretiens par évènement



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les frais de restauration ou autres dépenses restent dans tous les cas à la charge de l'Assuré ;
- ✗ Les frais de douane ainsi que le coût d'achat des médicaments restent à la charge de l'Assuré ;
- ✗ Les frais médicaux et d'hospitalisation dans le pays de résidence ;
- ✗ Les hospitalisations prévues ;
- ✗ Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais y découlant.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense ;
- ! Le montant des condamnations et leurs conséquences ;
- ! La participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive par laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions ;
- ! La pratique, à titre professionnel, de tout sport,
- ! Les épidémies sauf mention contraire dans la garantie, pollutions, catastrophes naturelles ;
- ! Le suicide et la tentative de suicide,
- ! La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions :

- ! Le contrat doit être souscrit impérativement en même temps que l'inscription au voyage ou au plus tard la veille du départ pour qu'il soit valide.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre de la garantie « Bagages », l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre **sauf cas fortuit ou de force majeure**.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Les garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Fin de la couverture

Les garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Résiliation contractuelle

Vous pouvez mettre fin au contrat en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'Assureur en cas de modification de votre situation personnelle ayant une influence directe sur les risques garanties, de révision des cotisations et de modification du contrat en respectant le délai de préavis prévu au contrat.

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Produit : MULTIRISQUES AVEC PACK - 8500

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit MULTIRISQUES AVEC PACK est un contrat d'assurance multirisque couvrant l'Assuré avant le départ et au cours de son voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ **ANNULATION** Jusqu'à 50 000 € par personne et 135 000 € par évènement

Pour maladie grave (y compris maladie grave suite à épidémie ou de pandémie)

Pour accident grave ou décès d'un membre de la famille

Pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, la gare routière de départ ou portuaire de départ suite à prise de température,

En cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

Franchise variant de 50 € par personne à 20% du montant des frais selon le prix du voyage

Pour tout autre motif pouvant être justifié et pour les garanties de l'Extension Pack (pollution, épidémie, émeute, attentat, catastrophe naturelle, grève ou défaillance financière de la compagnie de transport) franchise 20% du montant des frais

✓ **DEPART MANQUE / RETOUR MANQUE**

Jusqu'à 1 500 € par personne et 13 500 € par évènement

✓ **RETARD DE TRANSPORT**

150 € forfaitaire par personne et jusqu'à 1 350 € par évènement

✓ **BAGAGES**

Jusqu'à 2 000 € par personne et 7 500 € par évènement

✓ **INTERRUPTION DE SEJOUR**

Jusqu'à 5 000 € par personne et 45 000 € par évènement

✓ **VOYAGE DE COMPENSATION**

Jusqu'à 2 500 € par personne et 22 500 € par évènement

✓ **RETOUR IMPOSSIBLE**

Jusqu'à 100 € maximum par nuit et par personne, 5 nuits

✓ **INDIVIDUELLE ACCIDENT**

Jusqu'à 15000€ par personne et 50000€ par évènement

✓ **MAINTIEN DE PRIX**

En cas de surcharge carburant, augmentation des taxes aéroport, variation du cours de la devise Jusqu'à 150 € par personne et 1350€ par évènement

✓ **PRINCIPALES GARANTIES ASSISTANCE RAPATRIEMENT**

Rapatriment ou transport sanitaire y compris en cas d'épidémie

Rapatriment de personnes et enfants mineurs

Visite d'un proche jusqu'à 150 € par nuit et 10 nuits maximum

Retour impossible suite à quarantaine billet retour 1000 € maximum et frais hôteliers 100 € par jour maximum 15 jours

Frais médicaux hors pays de résidence y compris en cas d'épidémie jusqu'à 150 000 € /franchise 250 € par dossier

Rapatriment de corps

Formalité décès jusqu'à 150 € par nuit, 4 nuits

Retour anticipé

Assistance juridique à l'étranger jusqu'à 10 000 € pour la caution pénale et 5 000 € pour les honoraires d'avocat

Frais de recherche jusqu'à 4 500 €

Frais de secours sur piste jusqu'à 4 500 € par personne et 9 000 € par évènement

Avance de fonds à l'étranger jusqu'à 1 500 €



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ Un événement, une maladie ou un accident ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'inscription au voyage et la date de souscription du contrat d'assurance

✗ Le défaut ou l'excès d'enneigement ;

✗ L'annulation du trajet par la compagnie de transport à quelque moment que ce soit ;

✗ L'impossibilité de partir liée à la fermeture des frontières, à l'organisation matérielle, aux conditions d'hébergement ou de sécurité à destination

✗ Une augmentation intervenant dans les 30 jours qui précèdent le départ.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat :

! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense ;

! Le montant des condamnations et leurs conséquences ;

! La participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive par laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions ;

! La pratique, à titre professionnel, de tout sport,

! Les épidémies sauf mention contraire dans la garantie, pollutions, catastrophes naturelles ;

! Le suicide et la tentative de suicide,

! La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions :

! Le contrat doit être souscrit simultanément à l'inscription au voyage.

! Garantie Maintien de Prix : seuil de déclenchement 40 € par personne



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre **sauf cas fortuit ou de force majeure**.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Les garanties prennent effet le jour de la souscription au contrat.

Fin de la couverture

Les garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Résiliation contractuelle

Vous pouvez mettre fin au contrat en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'Assureur en cas de modification de votre situation personnelle ayant une influence directe sur les risques garanties, de révision des cotisations et de modification du contrat en respectant le délai de préavis prévu au contrat.